SAP Concur

SAP Concur Étude de cas | PUBLIC

SAP Concur | TeamWork

TeamWork optimise sa gestion des notes de frais avec SAP Concur

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

THE BEST RUN SAP

En résumé

Nom du Groupe

TeamWork

Localisation

19 implantations / 10 pays

Solutions

- Concur Expense
- Concur Mobile
- ExpenseIT

Industrie

Consulting

Chiffre d'affaires

120 millions d'euros en 2020

Nombre de collaborateurs

830 collaborateurs

Nombre d'utilisateurs

600 personnes

Les bénéfices de SAP Concur ?

- Un gain de temps pour les utilisateurs (interfaces web et mobile, dématérialisation...)
- Un quotidien facilité pour les gestionnaires de frais (règles de gestion plus homogènes, réponses à certaines problématiques de workflow, ...)
- Une fiabilisation des données et une réduction du risque d'erreur
- Un meilleur suivi des dépenses au travers du reporting
- Une dématérialisation totale des justificatifs papiers (certification des justificatifs d'un point de vue URSSAF)
- Un temps de déploiement très court

A PROPOS DE TEAMWORK

TeamWork est un groupe international indépendant, fondé en 1999 à Genève par son PDG actuel, M. Philippe Rey-Gorrez. Véritable partenaire de la transformation numérique des entreprises, TeamWork intervient sur quatre grands métiers : Business Consulting, SAP Business Solutions, Data Analytics et Technology Platforms. Reconnu par ses clients pour son expertise et son expérience, TeamWork accompagne aussi bien des grands comptes que des ETI.

Équipée d'une interface de gestion des notes de frais vieillissante et peu optimale, la société TeamWork a décidé de changer d'outil. "Avec l'ancienne solution, la gestion des notes de frais nécessitait beaucoup de temps de traitement et de vérification. Quant aux workflows de validation, ils n'étaient pas toujours optimisés", explique Mikaël Bonin, chef de projet en charge du déploiement de SAP Concur et Directeur Général de la structure SAP pour TeamWork à Lyon.
Aujourd'hui, le groupe TeamWork gère chaque mois près de 500 notes de frais pour l'ensemble de ses entités dans 10 pays en Europe, en Asie et en Amérique du Nord. Pour optimiser la gestion des dépenses, le groupe avait besoin d'un outil lui permettant d'automatiser les flux, l'intégration comptable, mais aussi de faciliter la vie de ses collaborateurs grâce à la digitalisation (interface web et mobile).

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Un projet de déploiement rapide

Intégrateur de SAP Concur depuis juin 2020 et utilisateur de SAP S/4 HANA, TeamWork s'est naturellement tourné vers son partenaire. "Nous n'avons pas effectué de benchmark, car en tant que pure player SAP, la solution SAP Concur répondait à nos attentes et nos critères de façon évidente. La démonstration de l'outil par les équipes avant-vente de SAP Concur nous a permis de rapidement imaginer les gains engendrés par une telle solution et de nous projeter dans son utilisation. De plus, elle s'inscrivait parfaitement dans notre écosystème SAP. Cela nous a permis de mettre en place l'utilisation du SSO pour se connecter aux applications SAP", décrit Mikaël Bonin.

En tout, le projet a duré seulement quatre mois. "L'intégration a été facilitée par l'installation de l'add-on Concur sur notre Core system SAP S/4. Il restait ensuite à paramétrer l'add-on pour permettre à la solution SaaS Concur et notre système SAP d'échanger les informations concernant les collaborateurs et les liens hiérarchiques - pour la gestion des workflows de validation - puis la gestion des déversements dans les comptes comptables, intégrant la gestion de la TVA (propre à chaque pays déployé), pour au final permettre le règlement des notes de frais à nos collaborateurs. Enfin nous avons également développé quelques paramétrages spécifiques pour coller au plus près de notre besoin et répondre aux différentes règles de gestion implémentées", indique Mikaël Bonin.

Une méthodologie éprouvée et solide

Après une semaine de préparation et de kick-off, l'équipe projet s'est attaquée à l'analyse et la conception.

"C'est cette partie-là qui a nécessité le plus de temps, car nous avons décortiqué les règles de gestion et de workflow sur les deux principaux pays identifiés pour l'implémentation du Core System : la France et la Suisse. Nous avons tout homogénéisé, sauf la gestion de la TVA et quelques paramétrages spécifiques. Le même principe s'appliquera pour l'ensemble de nos filiales." En mettant en place différents ateliers dès le démarrage du projet avec les responsables des dépenses et comptabilité, les consultants techniques pour le paramétrage de l'add-on Concur et des consultants experts SAP Concur pour appliquer la méthodologie projet, TeamWork a pu revoir les règles de gestion des notes de frais, ainsi que l'intégration comptable. Une fois ce paramétrage effectué, la solution a pu être déployée auprès de plus de 600 utilisateurs en France et en Suisse. Le déploiement pour le Canada et les Etats-Unis est en cours.

La méthodologie projet éprouvée, logique et donc facile à suivre a permis de respecter la durée de projet de quatre mois annoncée au départ. Par ailleurs, la communication a joué un rôle important et facilitateur dans la gestion du changement. "L'un des facteurs clés de succès a également été l'implication des équipes SAP Concur et des équipes TeamWork, qui ont pris le temps de mobiliser les sachants sur chacun des domaines, ajoute Mikaël Bonin. Les phases de déploiement étaient clairement découpées, et la phase suivante ne pouvait pas démarrer sans que la précédente ne soit validée.
Un suivi hebdomadaire pour ce type de projet court est nécessaire, afin de suivre l'avancement et éviter les effets « tunnel »."

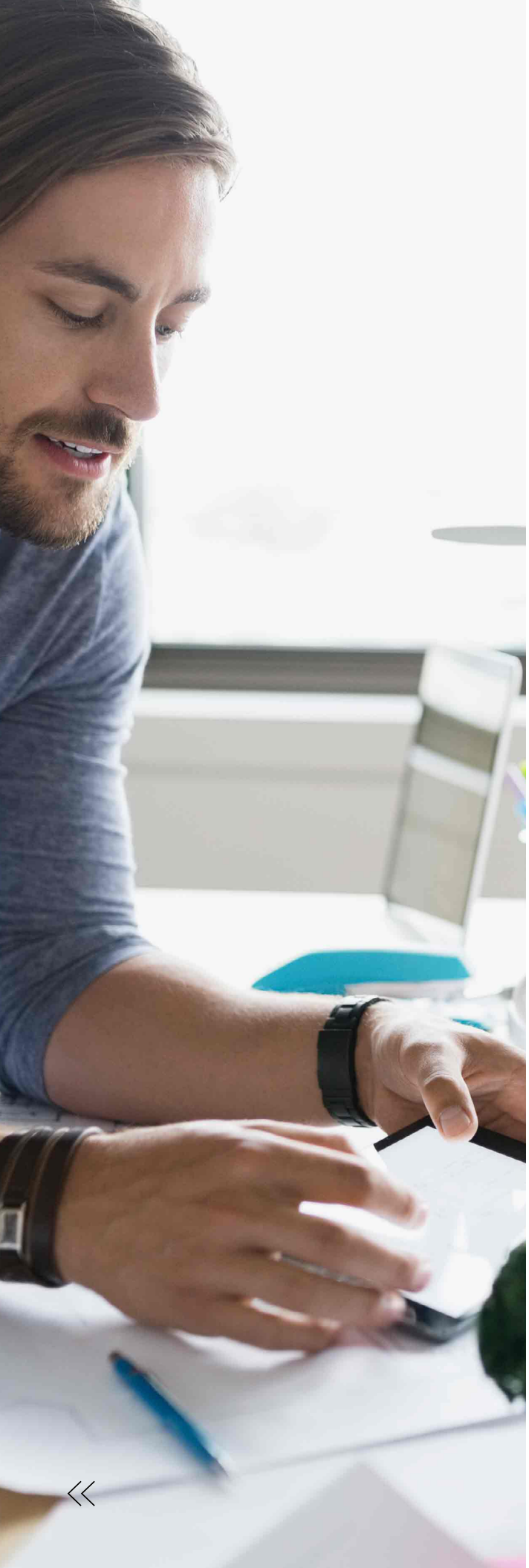
© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

De vrais bénéfices grâce à l'utilisation du mobile

Le groupe n'a pas vraiment eu besoin de revoir sa politique de dépenses. "Nous ne l'avons pas modifié sur les plafonds et les forfaits. En revanche, nous en avons profité pour homogénéiser entre les pays. Avant le déploiement de Concur Expense, les collaborateurs ne pouvaient pas aller au-delà du plafond prévu. Désormais, si celui-ci est dépassé, ils ont la possibilité de le justifier dans un commentaire pour le faire valider par le manager", développe Mikaël Bonin.

Parmi les bénéfices observés : l'utilisation de Concur Expense sur mobile. Grâce à ExpenseIT, le collaborateur prend son reçu en photo et le stocke automatiquement dans l'outil, en attendant de soumettre sa note de frais. "Aujourd'hui, la solution mobile est principalement utilisée pour le stockage des justificatifs de dépense. Une fois cette étape réalisée, certains collaborateurs finissent leur saisie sur mobile quand d'autres utilisent l'interface web, observe Mikaël Bonin. Mais dans l'ensemble, la solution mobile est fortement appréciée, notamment grâce à la lecture OCR (reconnaissance optique de caractères) qui fonctionne très bien. De plus, la certification sur mobile représente un vrai plus." En effet, la digitalisation à valeur probante qui consiste à transformer un fichier papier en fichier numérique permet de conférer au reçu, scanné dans l'application mobile, la même valeur qu'un document papier et donc de certifier sa conformité.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.



Un engouement chez les utilisateurs et les équipes en charge des dépenses

Autre avantage significatif pour le groupe : la suppression du papier dans les circuits de gestion des notes de frais. Ce point constituait un sujet important pour l'organisation et notamment l'équipe chargée de la RSE qui tend vers une approche plus environnementale. L'installation de Concur Expense étant récente, l'équipe projet n'a pas encore mesuré le ROI, d'autant qu'avec le contexte actuel et l'absence de déplacements pour certains, les collaborateurs n'ont pas encore eu l'occasion d'utiliser la solution.

Cependant, "les équipes en charge des frais dans les différentes entités trouvent déjà leur travail facilité par l'automatisation de certaines règles de gestion, ce qui leur permet de se consacrer à de nouvelles tâches et d'étendre ainsi leur champ de compétences. Par ailleurs, les workflows de validation mis en place permettent d'éviter les erreurs éventuelles et assurent notamment d'avoir un circuit de validation approprié aux dépenses. Enfin, les risques d'erreurs et de doublons ont été supprimés depuis le déploiement de l'outil.
Nous avons aussi constaté un gain de temps que ce soit à la création de la note de frais lors de sa validation, ou encore lors du rapprochement par les services de gestion des notes frais.
Côté adoption, nous observons un véritable engouement de la part des directeurs de structure et un taux d'adoption entre 90% et 100% depuis le lancement", conclut Mikaël Bonin.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

A PROPOS DE SAP CONCUR

SAP Concur s'engage à réinventer les déplacements et la gestion des notes de frais avec des outils qui simplifient les processus quotidiens et offrent de meilleures expériences. Nous résolvons les gros problèmes, les petits problèmes et les problèmes dont vous ignoriez même l'existence. Nous simplifions ce qui était difficile, mettons en lumière ce qui était caché et nous vous épargnons les tâches fastidieuses.
Pour plus d'information : **concur.fr**

A PROPOS DE TEAMWORK

TeamWork est un groupe international indépendant, fondé en 1999 à Genève par son PDG actuel, M. Philippe Rey-Gorrez, avec un effectif global de plus de 800 collaborateurs. Véritable partenaire de la transformation numérique des entreprises, TeamWork intervient sur quatre grands métiers : Business Consulting, SAP Business Solutions, Data Analytics et Technology Platforms. Reconnu par ses clients pour son expertise et son expérience, TeamWork accompagne aussi bien des grands comptes que des ETI. Nous sommes VAR depuis 2017 et nous distribuons les 3 ERP : S/4HANA, SAP ByDesign, SAP Business One. Nous gérons 200 clients en France avec l'appui de 6 agences.
Pour plus d'information : **www.teamwork.net**

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

SAP Concur

Follow SAP Concur

Learn more at concur.fr

CS TEAMWORK enFR (31/03)

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affi liate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affi liated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affi liated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affi liated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affi liate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx for additional trademark information and notices.

THE BEST RUN SAP®